

CATALOGUE

BeAgil

Think Agile... Be Agile





SOMMAIRE

1. Mot du président

2. Présentation de BeAgile

3. Services

Renforcement du savoir-faire

Agilité & management

Innovation & Entreprenariat

Solutions & outils

Renforcement du savoir-être

SOFT SKILLS

Accompagnement & coaching

Optimisation de la dynamique d'équipe

Transformation managériale

Team Building

4. Ils nous ont fait confiance





THINK AGILE,
BE AGILE

Mot du président

Chers partenaires,

En tant que président de la société BeAgile, je suis heureux de vous présenter notre engagement en faveur de **l'agilité** en entreprise. Nous croyons que pour réussir dans un monde en constante évolution, les entreprises doivent adopter une nouvelle approche agile en management de projet qui les aide à être plus proactives, plus innovantes, plus flexibles et plus performantes.

C'est pour cette raison que nous offrons une gamme complète de produits et services pour aider les entreprises à adopter et à mettre en œuvre une culture d'agilité.

Notre équipe d'experts en management de projet, en agilité et en développement de la culture d'entreprise offre une formation sur mesure pour les équipes et les individus. Cette offre est complétée par un accompagnement personnalisé pour les entreprises qui souhaitent adopter une approche agile.

Nous travaillons en étroite collaboration avec nos clients pour comprendre leurs besoins uniques et développer des solutions sur mesure pour les aider à atteindre leurs objectifs en management et conduite de projets.

Nous sommes convaincus que **l'agilité** est la clé pour le succès des entreprises à long terme, et nous sommes ravis de vous offrir notre expertise et notre soutien pour vous aider à atteindre ce succès.

Nous vous remercions pour votre confiance en nous et de nous avoir permis de vous accompagner sur votre chemin vers **l'agilité** en entreprise.

Dr. Slim MESFAR

Présentation de BeAgile

BeAGILE est une société spécialisée dans la formation et l'accompagnement des entreprises dans le domaine du management agile des projets et de la transformation managériale.

Fondée en 2018, **BeAGILE** a pour mission d'aider les entreprises à adopter une approche agile de la gestion de projet et de leur transformation managériale pour améliorer leur performance et leur agilité.

BeAGILE propose des formations et des accompagnements sur mesure adaptés aux besoins de chaque entreprise, en s'appuyant sur une équipe d'experts en gestion de projet agile et en transformation managériale.

Les formations sont dispensées, en présentiel ou à distance, par des formateurs certifiés et expérimentés.



NOS SERVICES



En plus de ses formations, **BeAGILE** propose également un accompagnement sur mesure pour aider les entreprises à mettre en place une culture agile intégrée dans leur processus de gestion de projet.

BeAGILE offre des programmes de formation pour acquérir les compétences entrepreneuriales et les méthodes d'innovation en entreprise.

BeAGILE propose également des formations sur les soft skills, telles que la communication, la gestion du temps, le leadership et le travail en équipe, qui sont essentielles pour réussir dans un environnement de travail agile et collaboratif.

Think agile, Be agile

Approche pédagogique

Toutes nos formations sont réparties comme suit :

40% théorique

60% pratique

La partie théorique intègre des débats questions/réponses, alors que la partie pratique intègre une étude de cas détaillée ainsi que des simulations de cas concrets qui seront proposées. Elle sont basées sur l'apprentissage par la pratique avec des exercices, des ateliers et des « serious games » en fin de chaque journée.

Ainsi les participants acquièrent de l'expérience par émergence naturelle au cours des ateliers et assimilent mieux les concepts présentés.

Méthodologie et outils d'évaluation :

La formation est évaluée d'une façon continue au fur et à mesure de l'avancement de la session dans une approche agile et interactive. Un membre de l'équipe participante à la formation assure, au début de chaque jour, un récapitulatif des points évoqués la veille. Ce récapitulatif se base sur un travail collectif de l'équipe et coaché par le formateur.

Learning by doing







Renforcement du savoir-faire

Agilité & management

Formation qualifiante en agilité

Les fondamentaux de l'agilité et SCRUM

PUBLIC CIBLE 	OBJECTIFS DE FORMATION 
<p>Développeurs</p> <p>Architectes</p> <p>Futurs Scrum Masters/ Futurs Managers Agiles</p> <p>Responsables</p> <p>Méthodes/Qualité</p> <p>MOA/Client/Product Owner</p>	<p>L'objectif principal de cette formation est de changer le Mindset des collaborateurs et leurs offrir un certain nombre d'outils nécessaires dans un contexte de projets complexes.</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Parler des méthodes agiles et les faire partager.✓ Faire un choix de méthode en gestion de projet.✓ Comprendre les principes et valeurs de l'agilité.✓ Avoir les connaissances de base pour mener une transformation agile au sein de l'entreprise ou participer dans un projet agile.
PRÉ-REQUIS 	<ul style="list-style-type: none">✓ Savoir identifier les rôles dans une équipe agile.✓ Connaître les points à maîtriser dans un contexte agile.
DURÉE 	
(2 jours) 12 Heures	

Les fondamentaux du KANBAN






PUBLIC CIBLE 	OBJECTIFS DE FORMATION 
<p>Tous les agents du changement et futurs concepteurs du système</p> <p>Kanban: directeur, manager, directeur de projet, méthodes & qualité, chef de projet, coach agile.</p>	<p>La méthode Kanban</p> <p>Elle met en application concrètement le juste à temps et la limite sur le travail en cours, de l'idée à la mise en production. Cette formation vise à :</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Améliorer l'agilité et la prédictibilité,✓ Réduire les délais de vos projets informatiques, de manière visible pour vos clients et vos utilisateurs, même lorsque le contexte n'est pas favorable à l'agile.
PRÉ-REQUIS 	
Aucune connaissance technique n'est nécessaire.	
DURÉE 	
(1 jour) 6 Heures	

Renforcement du savoir-faire






Agilité & management

Formation certifiante en SCRUM

PSM I : Professional Scrum Master

PUBLIC CIBLE 	OBJECTIFS DE FORMATION 
<ul style="list-style-type: none">- Chefs de projet MOE et MOA.- Architectes et consultants.- Toute personne pouvant être impliquée dans un projet agile. <p>Cette formation peut être complétée par un passage de l'examen de certificat</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Comprendre les principes et valeurs de l'agilité.✓ Appréhender les principes de fonctionnement d'un projet Scrum.✓ Connaître les rôles et leurs responsabilités associées.✓ Mettre en œuvre les techniques et outils nécessaires pour un projet Scrum.✓ Préparer et organiser un projet (via une étude de cas et des simulations).✓ Appliquer Scrum et gagner en efficacité dans le travail collectif.✓ Pouvoir identifier les situations où Scrum est particulièrement adaptée.✓ Se préparer à la certification PSM I (Professional Scrum Master I).
PRÉ-REQUIS 	
Pas de prérequis nécessaires pour entamer une formation PSM I	
DURÉE 	
(2 jours) 12 Heures	

PSPO I : Professional Scrum Product Owner

PUBLIC CIBLE 	OBJECTIFS DE FORMATION 
<ul style="list-style-type: none">- Chefs de projet.- Experts Métiers ou BA (Tout domaine confondu).- Analystes, architectes et consultants.- Technical Leaders /Middle managers Développeurs et membres d'équipes de réalisation + examen.	<ul style="list-style-type: none">✓ Réaliser une planification Scrum et Agile.✓ Créer et maintenir un backlog.✓ Ecrire des histoires d'utilisateur (UserStories) avec des critères d'acceptation précis.✓ Prioriser les fonctionnalités en fonction de la valeur.✓ Utiliser un BurnDown Chart et BurnUp Chart.✓ Maximiser la valeur du travail que fait l'équipe Scrum en optimant le Retour sur Investissement du produit.✓ Comprendre l'importance du rôle du Product Owner dans un projet Scrum.✓ Comprendre la manière dont Scrum fait collaborer les différents intervenants d'un projet (planification des Sprints, les revues et rétrospectives).✓ Se préparer à la certification Professional Scrum Product Owner.
PRÉ-REQUIS 	
Pas de prérequis nécessaires pour entamer une formation professional scrum product owner	
DURÉE 	
(2 jours) 12 Heures	





Formation combinée PSM I & PSPO I en 3 jours (18 heures)

Renforcement du savoir-faire

Agilité & management

Formation certifiante en SAFe

Safe Agilist

PUBLIC CIBLE 	OBJECTIFS DE FORMATION 
<ul style="list-style-type: none">- PDG / CEO- Gestionnaire de projet (PM)- Scrum Master- Chef d'équipe- Analyste d'affaires- Coach agile- CIO- Gestionnaire de portefeuille- Consultant- Ingénieur- Gestionnaire de programme- Agent de change- Architecte de solutions ou de systèmes	<ul style="list-style-type: none">✓ Diriger la transformation vers l'agilité commerciale avec SAFe.✓ Devenez un leader Lean-Agile.✓ Comprendre les besoins des clients avec le Design Thinking.✓ Activer la livraison de produits agiles.✓ Mettre en œuvre une gestion de portefeuille Lean.✓ Se préparer à la certification SAFe Agilist.
PRÉ-REQUIS  Des connaissances sur l'agilité et scrum sont nécessaires	DURÉE  (3 jours) 18 Heures







SAFE POPM (product owner product manager)

PUBLIC CIBLE 	OBJECTIFS DE FORMATION 
Product managers, product owners, business owners, business analysts, solution managers, portfolio managers, program managers, architectes d'entreprise, de solution et de système, personnel PMO, responsables de processus, coachs Agile et cadres qui sont des leaders Agile.	La formation POPM couvre une gamme de processus, de mécanismes et d'outils utilisés pour gérer les programmes et traiter les backlogs. Il vous aidera à devenir une partie intégrante du processus de développement de produits et un expert capable de faire avancer les objectifs commerciaux grâce à Scaled Agile Frameworks (SAFe).
PRÉ-REQUIS  Avoir suivi un cours SAFe de premier plan ou avoir une expérience vde travail dans un environnement SAFe ou avec des méthodologies Lean, Agile ou autres.	DURÉE  (3 Jours) 18 Heures



SAFE FOR Scrum masters

PUBLIC CIBLE 	OBJECTIFS DE FORMATION 
Ce cours de certification SAFe Scrum Master est le mieux adapté aux Scrum Masters nouveaux et existants, aux managers, aux chefs d'équipe, aux ingénieurs de formation, aux développeurs et aux Product managers.	<ul style="list-style-type: none">✓ Diriger la transformation vers l'agilité commerciale avec SAFe .✓ Devenez un Agile Leader.✓ Comprendre les besoins des clients avec le Design Thinking.✓ Activer la livraison de produits agiles.✓ Mettre en œuvre une gestion de portefeuille Lean.✓ Se préparer à la certification SAFe Agilist.
PRÉ-REQUIS  La connaissance des concepts et principes Agile, la compréhension de Scrum, Kanban et eXtreme Programming (XP), et une connaissance pratique des processus de développement logiciel et matériel.	DURÉE  (3 Jours) 18 Heures







Renforcement du savoir Faire





Agilité & management

Autres formations

PMI ACP

PUBLIC CIBLE 	OBJECTIFS DE FORMATION 
<p>Chefs de projet MOE et MOA, Architectes et consultants, Toute personne pouvant être impliquée dans un projet agile</p>	<p>Cette formation permet de disposer des connaissances nécessaires dans l'application des principes et techniques agiles au sein d'une organisation, notamment concernant l'implémentation d'une livraison pilotée par la valeur (Value-Driven Delivery) et de l'amélioration continue par une communication et une collaboration adéquate.</p>
PRÉ-REQUIS 	<p>Cette formation permet d'acquérir les compétences générales sur les formations de l'agilité dont :</p>
Pas de prérequis nécessaires	<ul style="list-style-type: none">✓ Scrum✓ XP✓ Kanban ...
DURÉE 	
(2 jours) 12 Heures	

Management 3.0

PUBLIC CIBLE 	OBJECTIFS DE FORMATION 
<p>Chef de projet, Directeur de projet/pôle, ScrumMaster, Coache Agile, Manager, Product Owner, Responsable de produit, Direction générale</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Se positionner en tant que manager dans un éco-système agile privilégiant les équipes autoorganisées✓ Développer une posture de leader responsabilisant et appréciatif, notamment grâce à des conversations « orientées solutions »✓ Activer la motivation intrinsèque des collaborateurs pour tirer le meilleur d'eux, en se focalisant sur le développement du capital humain✓ Responsabiliser ses équipes avec un mode de délégation ludique✓ Créer des contextes d'équipes auto-organisées alignées avec les enjeux et contraintes de l'organisation✓ Faire grandir une structure organisationnelle en conservant la culture agile✓ Engager une transition vers l'agilité, avec une dynamique éprouvée, appelée « Rupture Douce »
PRÉ-REQUIS 	
Connaître les principes et pratiques Agile	
DURÉE 	
(2 Jours) 12 Heures	

Renforcement du savoir Faire

Agilité & management





Autres formations

Les fondamentaux du DevOps- Niveau 1

PUBLIC CIBLE 	OBJECTIFS DE FORMATION 
<p>Managers de la DSI, Architectes, Développeurs, Intégrateurs, Testeurs, ainsi qu'aux Exploitants.</p>	<p>Objectif opérationnel : Savoir mettre en place une démarche DevOps au sein de votre organisation.</p> <p>Objectifs pédagogiques :</p> <p>À l'issue de cette formation DevOps, vous aurez acquis les connaissances et compétences nécessaires pour :</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Appréhender l'intérêt de la culture DevOps✓ Découvrir les patterns de conception DevOps✓ Identifier les enjeux de l'industrialisation des déploiements applicatifs.
PRÉ-REQUIS 	<ul style="list-style-type: none">✓ Savoir fluidifier les interactions entre les différentes équipes projet.✓ Mettre en place des chaînes de production plus fiables.
DURÉE 	 DevOps

(2 jours) 12 Heures

DevOps avancé - Niveau 2

PUBLIC CIBLE 	OBJECTIFS DE FORMATION 
<p>Développeurs, architectes, chefs de projet techniques.</p>	<p>Cette formation vise l'appréhension de la mise en place des environnements de développement et production maintenables, permettant de sélectionner les outils répondant aux besoins et contextes spécifiques des apprenants.</p> <p>L'Open Source comme fondement de la culture DevOps</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Gestion du code source : Git, Subversion, GitLab, GitHub et Bitbucket✓ Intégration continue et déploiement continu (CI/CD) : Jenkins, Gitlab-CI, Bamboo, TeamCity, Travis, Maven, Gradle...
PRÉ-REQUIS 	<ul style="list-style-type: none">✓ Automatisation des tests logiciels : Selenium, Cucumber, Jasmine, Appium...✓ Fournisseurs pour l'hébergement Cloud : Azure, AWS, GCP, OpenStack✓ Gestion des conteneurs : la suite d'outils Docker et l'orchestration avec Kubernetes, les alternatives Mesos et Docker-Swarm
DURÉE 	<ul style="list-style-type: none">✓ Automatisation et gestion des configurations : Ansible, Chef, Puppet, SaltStack...✓ L'Infrastructure-as-code avec Terraform (ou Ansible)✓ Supervision et monitoring en continu : la stack ELK (ElasticSearch, Logstash, Kibana), Prometheus, Grafana, Zabbix, Nagios, EON...✓ Outils de gestion de projet : JIRA, Trello, Slack, Hipchat...





(2 Jours) 12 Heures

Renforcement du savoir-faire





Agilité & management

Autres formations

ISTQB

PUBLIC CIBLE 	OBJECTIFS DE FORMATION 
<p>Les concepteurs de tests, les analystes de test, les ingénieurs de test, les consultants d'essai, les gestionnaires de test, les testeurs d'acceptation des utilisateurs et des professionnels de l'informatique. Les chefs de projet, responsables qualité, responsables du développement de logiciels, les analystes d'affaires, directeurs informatiques et consultants en gestion</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Acquérir le vocabulaire des normes et standards relatifs à l'activité de Tests (ISO et IEEE).✓ Maîtriser l'ensemble des activités d'un processus de test.✓ Connaître les différents niveaux et types de tests.✓ Appréhender les techniques et méthodes de tests.✓ Disposer d'une vue d'ensemble du métier de testeur.
PRÉ-REQUIS 	
Aucun pré-requis n'est nécessaire	
DURÉE 	
(2 Jours) 12 Heures	





Marketing DIGITAL

PUBLIC CIBLE 	OBJECTIFS DE FORMATION 
<p>Les personnes qui disposent d'un background commercial, marketing, communication ou informatique.</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Acquérir une vision synthétique de l'évolution du marketing digital.✓ Acquérir une nouvelle qualification en responsabilité✓ Comprendre comment et pourquoi l'ère du digital a transformé le marketing.✓ Présenter l'évolution des grandes étapes du marketing digital.✓ Comprendre que les données massives transforment et personnalisent le marketing digital.✓ Travailler sur des études de cas concrets.
PRÉ-REQUIS 	
Aucun pré-requis n'est nécessaire	
DURÉE 	
(2 Jours) 12 Heures	





Renforcement du savoir-faire

Innovation & Entreprenariat

Management de l'innovation

PUBLIC CIBLE 	OBJECTIFS DE FORMATION 
<p>Tout public</p> <p>Personnes souhaitant développer leurs compétences en management de l'innovation</p>	<p>Les objectifs de cette formation est de :</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Comprendre les étapes clés du management de l'innovation.✓ Appréhender différents outils et méthodes majeurs.✓ Comprendre les possibilités actuelles de financement de l'innovation.✓ Se familiariser avec un processus de levée de fond type auprès d'une société de capital risque.
PRÉ-REQUIS 	
<p>Aucun pré-requis n'est nécessaire</p>	
DURÉE 	
(2 jours) 12 Heures	





L'entrepreneuriat

PUBLIC CIBLE 	OBJECTIFS DE FORMATION 
<p>Tout public</p> <p>Personnes souhaitant développer leurs compétences entrepreneuriales dans un cadre managérial.</p>	<p>Cette formation permettra de :</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Comprendre l'esprit entrepreneurial et les compétences requises.✓ Développer des idées de projets novatrices en utilisant les techniques de créativité.✓ Identifier les besoins des clients et les principaux acteurs du marché.✓ Maîtriser les techniques de recherche d'informations commerciales sur le terrain.✓ Comprendre les spécificités de l'étude technique.✓ Planifier les besoins en ressources humaines.✓ Etablir la faisabilité financière du projet.✓ Différencier les différentes formes juridiques pour le lancement d'une entreprise.✓ Elaborer un business model.✓ Rédiger un business plan.
PRÉ-REQUIS 	
<p>Aucun pré-requis n'est nécessaire</p>	
DURÉE 	
(2 jours) 12 Heures	




Renforcement du savoir-faire

Innovation & Entreprenariat

Design thinking

PUBLIC CIBLE 	OBJECTIFS DE FORMATION 
<p>Manager, chef de projet de développement de produit/service nouveau, Responsable R/D, responsable marketing, Chef de produit, chef des ventes, directeur commercial, toute personne en charge d'un projet d'innovation.</p>	<p>La formation "Design thinking : créativité et innovation dans vos projets" vous permet d'expérimenter la méthodologie du Design thinking en partant d'une thématique sur laquelle vous souhaitez trouver des solutions innovantes, acquérir les bases de la posture de facilitation et de conception de séquences de co-création, afin d'instaurer une démarche d'innovation dans votre organisation.</p>
PRÉ-REQUIS 	
Aucun pré-requis n'est nécessaire	
DURÉE 	
(2 jours) 12 Heures	





Critical thinking

PUBLIC CIBLE 	OBJECTIFS DE FORMATION 
<p>Manager, chef de projet de développement de produit/service nouveau, Responsable R/D, responsable marketing, Chef de produit, chef des ventes, directeur commercial, toute personne en charge d'un projet d'innovation.</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Connaissance des principes de la logique élémentaire (modes de raisonnement valides, sophismes, paralogismes, etc.).✓ Connaissance des principes permettant de construire une argumentation correcte.✓ Être capable d'identifier et de déconstruire des énoncés fallacieux.✓ Être capable d'élaborer une argumentation correcte.
PRÉ-REQUIS 	
Aucun pré-requis n'est nécessaire	
DURÉE 	
(2 jours) 12 Heures	





Renforcement du savoir-faire

Solutions & outils

MS Project

PUBLIC CIBLE 	OBJECTIFS DE FORMATION 
<p>Chef de projet, Directeur de projet/pôle, Scrum Master, Coache Agile, Manager, Product Owner, Responsable de produit, Direction générale</p>	<p>Cette formation permet de maîtriser la création d'un plan de projet, la modélisation du réseau des dépendances, les affectations des ressources et leur charge de travail, le pilotage du projet et les indicateurs de coûts. Les objectifs spécifiques sont :</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Planifier un projet.✓ Evaluer les besoins en ressources.✓ Gérer les surcharges.✓ Suivre la progression de réalisation du projet✓ Communiquer sur le planning, la charge et les coûts.
PRÉ-REQUIS 	
DURÉE 	
(2 jours) 12 Heures	





MS Azure DevOps

PUBLIC CIBLE 	OBJECTIFS DE FORMATION 
<p>TDéveloppeurs, architectes, chefs de projet techniques.</p>	<p>À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Mettre en place une intégration continue avec Azure.✓ Maîtriser la chaîne de déploiement continu : les bons réflexes, les outils, les rituels collaboratifs.✓ Développer le culte de la mesure et mettre en œuvre les bonnes pratiques.
PRÉ-REQUIS 	
DURÉE 	
(2 jours) 12 Heures	





Renforcement du savoir-faire

Solutions & outils

JIRA fondamentaux - Niveau 1

PUBLIC CIBLE 	OBJECTIFS DE FORMATION 
<p>Chef de projet, Directeur de projet/pôle, ScrumMaster, Coache Agile, Manager, Product Owner, Responsable de produit, Direction générale</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Créer et mettre à jour des tickets dans Jira✓ Construire un tableau de bord de pilotage de projet avec Jira✓ Organiser les exigences✓ Créer des sprints et associer des stories aux sprints✓ Mettre en place des reportings avec Jira✓ Utiliser Jira pour le versioning, les tests et le suivi des anomalies
PRÉ-REQUIS 	
<p>Connaissances de base de l'agilité</p>	
DURÉE 	
<p>(2 jours) 18 Heures</p>	




JIRA administration - Niveau 2

PUBLIC CIBLE 	OBJECTIFS DE FORMATION 
<p>Administrateurs système. Administrateurs de base de données. Développeurs. Gestionnaires de projet. Toute personne ayant besoin de comprendre et de gérer JIRA dans un environnement d'entreprise.</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Comprendre les concepts de base de JIRA et de son administration.✓ Savoir configurer et personnaliser JIRA pour répondre aux besoins spécifiques de l'entreprise.✓ Être capable de gérer les utilisateurs, les projets, les workflows, les champs personnalisés et les permissions.✓ Savoir résoudre les problèmes courants liés à JIRA.
PRÉ-REQUIS 	
<p>Connaissance de base des outils de gestion de projet et de la collaboration en équipe. Connaissance de base des concepts de base de la base de données. Familiarité avec les concepts de développement logiciel.</p>	
DURÉE 	
<p>(3 jours) 18 Heures</p>	





Renforcement du savoir-être

SOFT SKILLS

L'intelligence émotionnelle

PUBLIC CIBLE 	OBJECTIFS DE FORMATION 
<p>Tout public Personnes souhaitant développer leurs compétences interpersonnelles et leur intelligence émotionnelle dans un cadre managérial.</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Développer son intelligence émotionnelle.✓ Permet d'agir sur le bien-être, les relations interpersonnelles et la performance. Cette formation a pour objectif de :✓ Maintenir un équilibre entre les compétences émotionnelles pour mieux gérer les situations rencontrées.✓ S'appuyer sur ses compétences fortes et en développer de nouvelles.
PRÉ-REQUIS 	
<p>Aucun pré-requis n'est nécessaire.</p>	
DURÉE 	
<p>(2 jours) 12 Heures</p>	





Conduite du changement

PUBLIC CIBLE 	OBJECTIFS DE FORMATION 
<p>Managers et responsables d'équipes qui devraient jouer un rôle dans l'accompagnement du changement.</p>	<p>À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :</p> <ul style="list-style-type: none">Comprendre les représentations et comportements humains face au changement.Donner du sens au changement pour lever les blocages de l'équipe.Utiliser des techniques de communication facilitantesAccompagner les collaborateurs dans les différentes étapes du changement.
PRÉ-REQUIS 	
<p>Connaissances de base en management.</p>	
DURÉE 	
<p>(2 jours) 12 Heures</p>	





Renforcement du savoir-être

SOFT SKILLS

Leadership

PUBLIC CIBLE 	OBJECTIFS DE FORMATION 
Tout manager, hiérarchique ou transversal, ou chef de projet.	A l'issue de la formation, le manager sera capable de : <ul style="list-style-type: none">✓ Identifier et développer des compétences de leader.✓ Développer et partager une vision commune.✓ Expérimenter une méthode collaborative pour fédérer son équipe dans la gestion de projet.
PRÉ-REQUIS 	
Aucun pré-requis n'est nécessaire.	
DURÉE 	
(2 jours) 12 Heures	



Communication inter et intra-personnelle

PUBLIC CIBLE 	OBJECTIFS DE FORMATION 
Tous les employés de l'entreprise qui souhaitent améliorer leur communication inter et intra-personnelle. Les gestionnaires d'équipe et les chefs de projet Les personnes qui ont des interactions fréquentes avec des clients, des partenaires ou d'autres parties prenantes.	<ul style="list-style-type: none">✓ Comprendre les fondamentaux de la communication interpersonnelle et intra-personnelle✓ Améliorer la qualité de sa communication avec les autres.✓ Développer sa capacité à écouter activement et à s'exprimer clairement.✓ Apprendre à gérer les conflits et à résoudre les problèmes de communication.
PRÉ-REQUIS 	
Aucun pré-requis n'est nécessaire.	
DURÉE 	
(2 jours) 12 Heures	





Renforcement du savoir-être

SOFT SKILLS

Gestion de conflit

PUBLIC CIBLE 	OBJECTIFS DE FORMATION 
Tout manager, hiérarchique ou transversal, ou chef de projet.	<ul style="list-style-type: none">✓ Définir le conflit et identifier les sources du conflit. Manager : faut-il toujours éviter les conflits ?✓ Connaître les principales causes et éléments déclencheurs des conflits.
PRÉ-REQUIS 	
Aucun pré-requis n'est nécessaire.	
DURÉE 	
(2 jours)	





Gestion de stress

PUBLIC CIBLE 	OBJECTIFS DE FORMATION 
Tout manager, hiérarchique ou transversal, ou chef de projet.	<ul style="list-style-type: none">✓ Identifier ses tensions corporelles et émotionnelles liées au stress.✓ Acquérir des techniques pour réguler les manifestations physiques du stress.✓ Mettre son énergie au service de son efficacité, de son équilibre et de l'affirmation de soi.✓ Garder le contrôle en situation de stress.
PRÉ-REQUIS 	
Aucun pré-requis n'est nécessaire.	
DURÉE 	
(1 jour)	

Renforcement du savoir-être





SOFT SKILLS

Communication avec le client

PUBLIC CIBLE 	OBJECTIFS DE FORMATION 
<p>Les employés qui sont en contact direct avec les clients.</p> <p>Les employés qui ont un rôle de vente ou de service clientèle.</p> <p>Les gestionnaires de compte et les chefs de projet qui travaillent avec des clients réguliers.</p> <p>Tout manager, hiérarchique ou transversal, ou chef de projet.</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Comprendre les besoins et les attentes des clients.✓ Développer des compétences de communication efficace avec les clients.✓ Apprendre à gérer les clients difficiles et les situations conflictuelles.✓ Savoir créer une expérience client positive et mémorable.
PRÉ-REQUIS 	
Aucun pré-requis est nécessaire	
DURÉE 	
(2 jours)	

Accompagnement & coaching

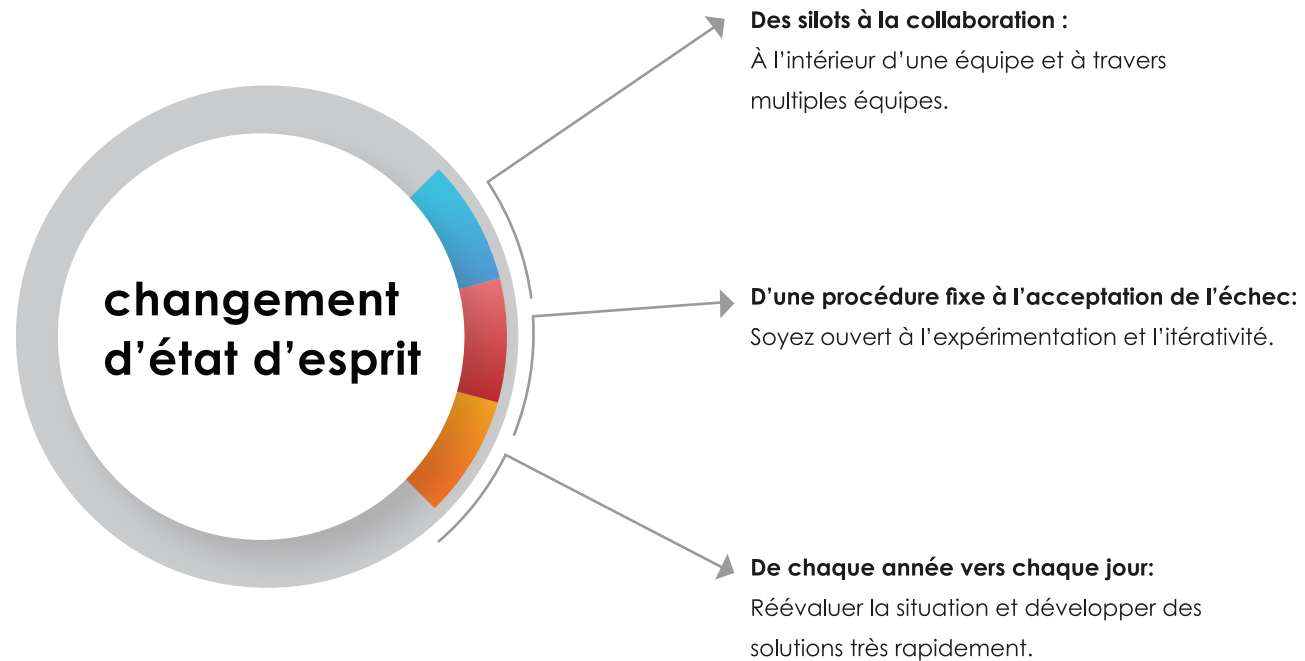
Formation des formateurs

PUBLIC CIBLE 	OBJECTIFS DE FORMATION 
<p>Les professionnels de la formation qui souhaitent améliorer leurs compétences pédagogiques.</p> <p>Les responsables de formation ou les chefs de projet qui ont la responsabilité de former d'autres formateurs.</p> <p>Les formateurs débutants ou intermédiaires qui souhaitent améliorer leur pratique de formation.</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Comprendre les principes de la formation et de l'apprentissage.✓ Développer des compétences pédagogiques pour concevoir et animer des formations efficaces.✓ Apprendre à adapter son style d'enseignement pour répondre aux besoins des apprenants.✓ Savoir évaluer l'efficacité d'une formation et utiliser les feedbacks pour l'améliorer.
PRÉ-REQUIS 	
<p>Les participants devraient avoir une expérience de base en formation ou en enseignement, et être en mesure de concevoir et de présenter une formation simple.</p> <p>Ils devraient également avoir des compétences en communication et en présentation.</p>	
DURÉE 	
	(3 jours)

Renforcement du savoir-être

Accompagnement & coaching

Agile HR



Résultats



la collaboration de l'équipe s'améliore



les feedbacks sont continuellement acceptés



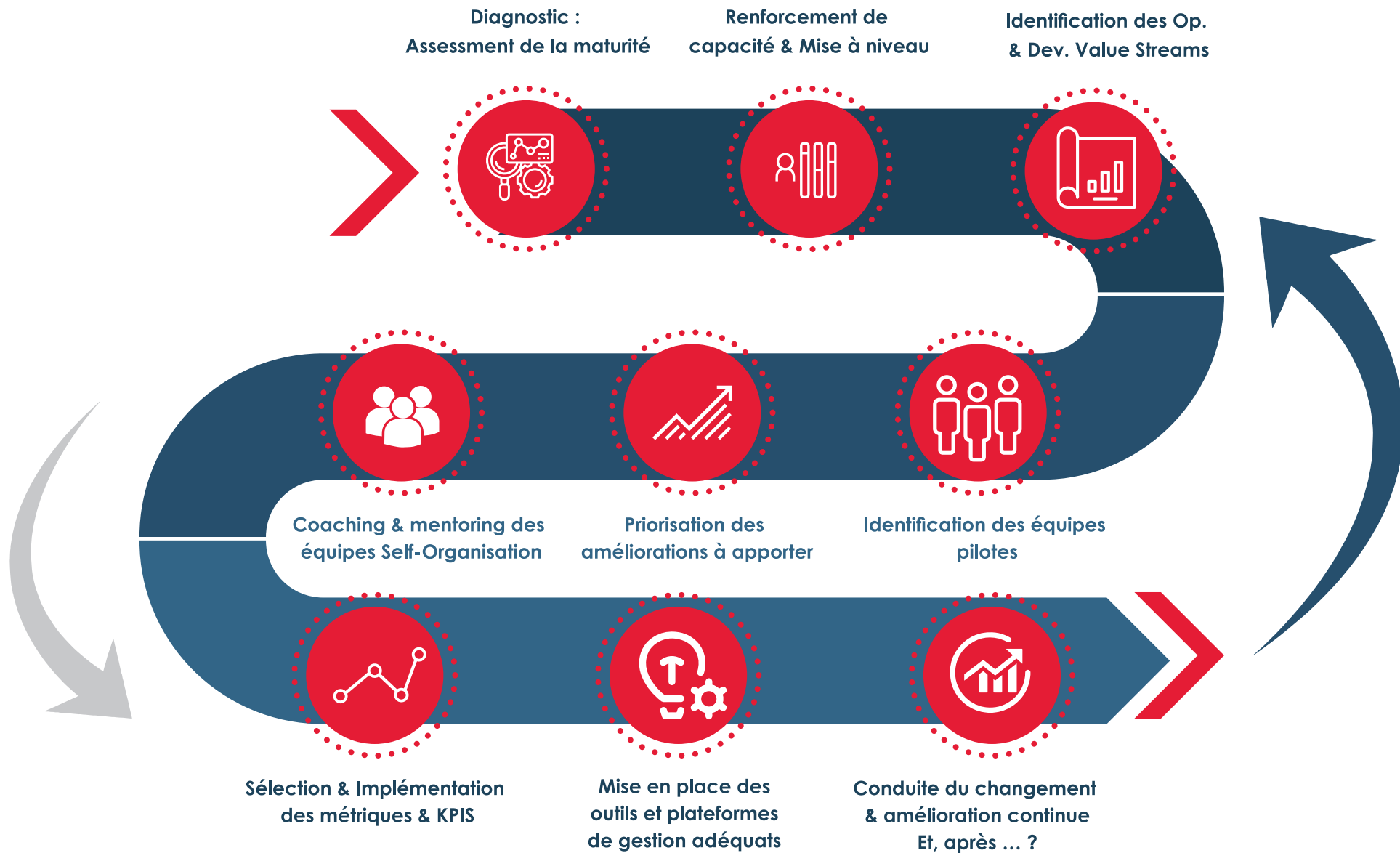
l'adaptation au changement est meilleure



le rendement est mesuré

Optimisation de la dynamique d'équipe

Transformation managériale

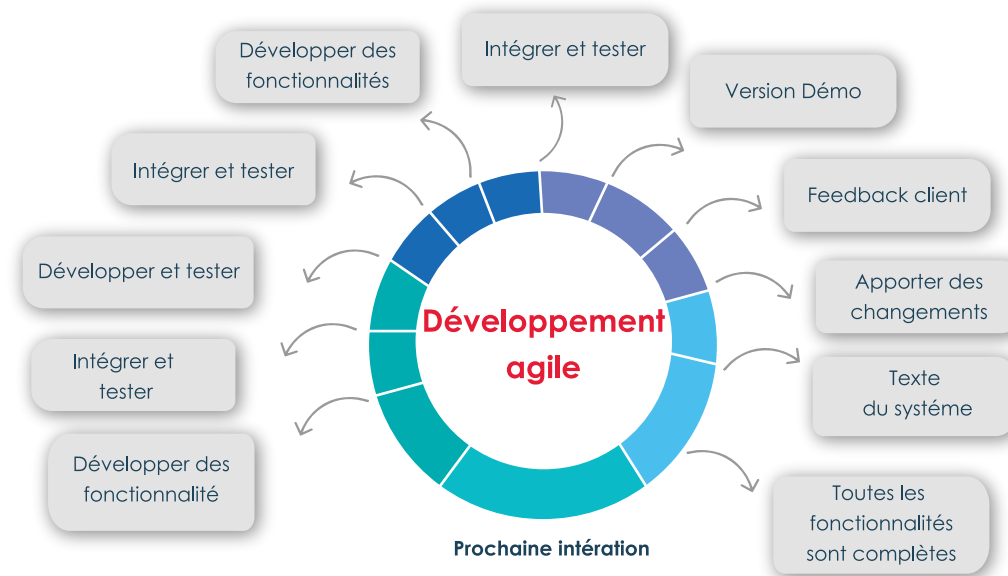


Optimisation de la dynamique d'équipe

Les cas d'utilisation Agiles

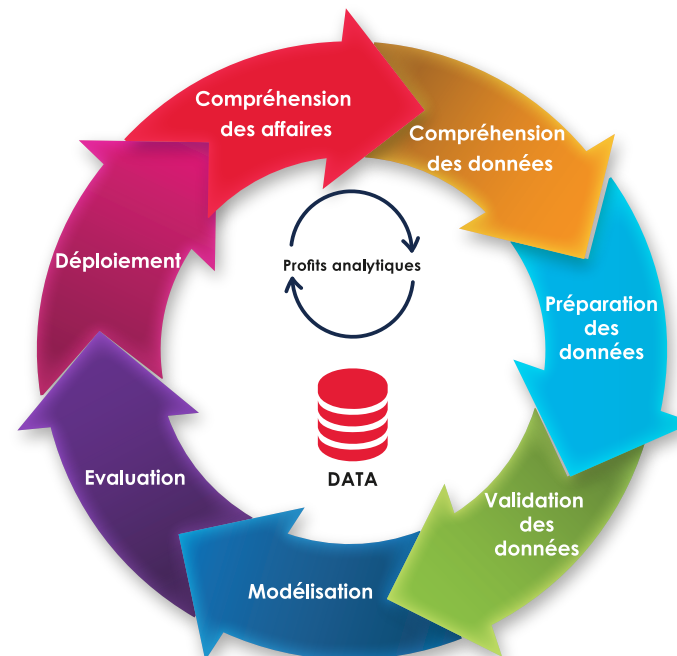
Cas d'utilisation Agile

Business Intelligence



Cas d'utilisation Agile

Business Intelligence

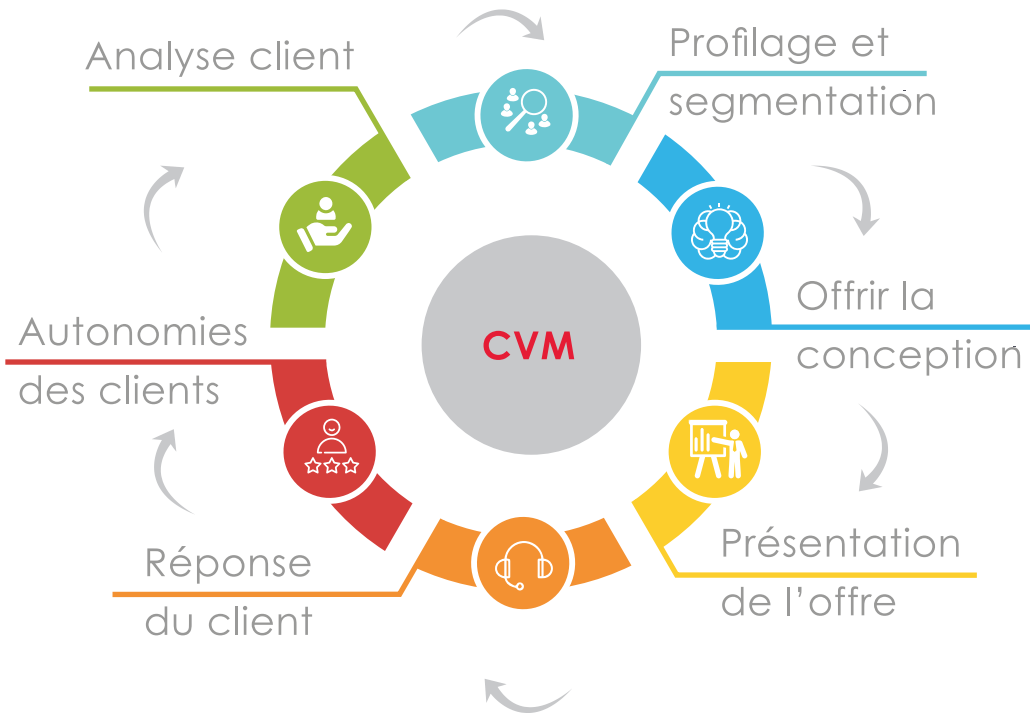


Optimisation de la dynamique d'équipe

Les cas d'utilisations Agiles

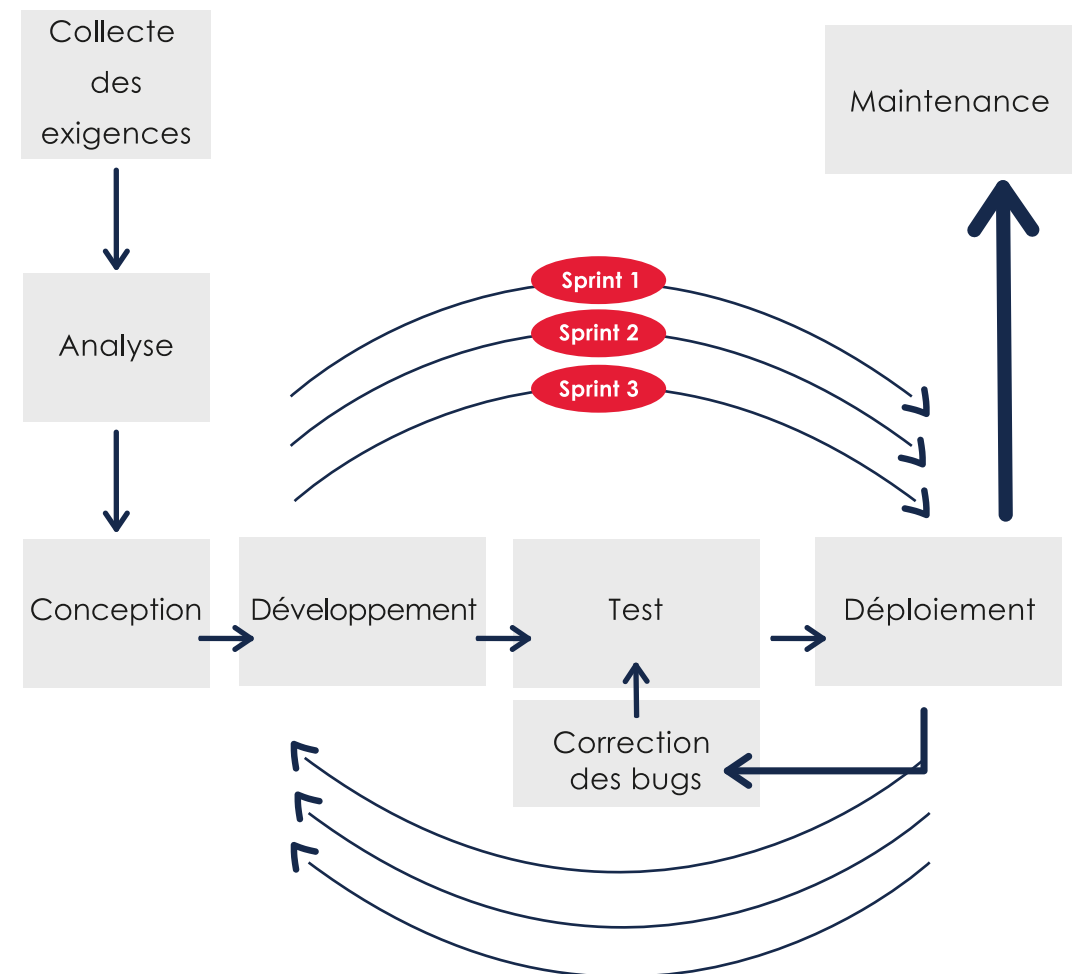
Cas d'utilisation Agile

Customer Value Management



Cas d'utilisation Agile

Customer Relationship Management



Optimisation de la dynamique d'équipe

Team Building

Quelques photos, en mosaïque



Optimisation de la dynamique d'équipe

Team Building

Quelques photos, en mosaïque



Optimisation de la dynamique d'équipe

Team Building

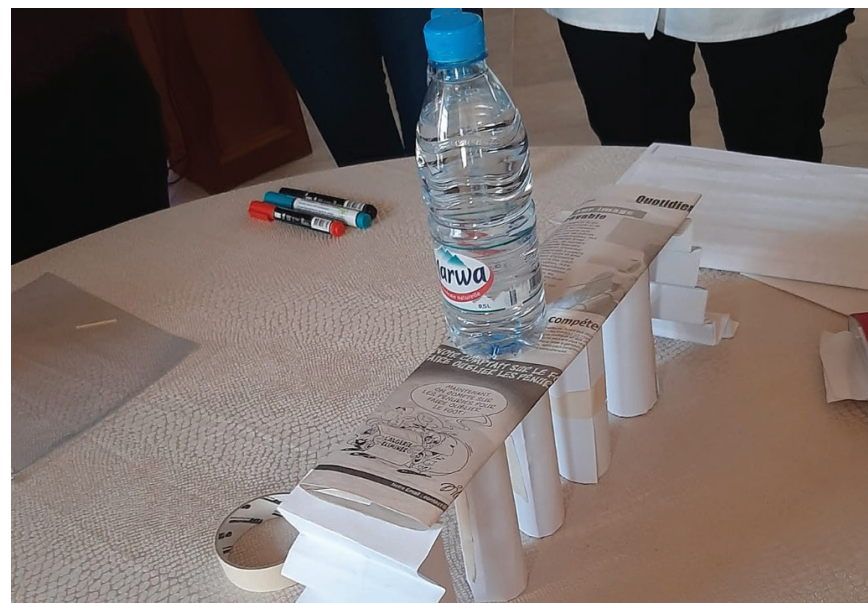
Quelques photos, en mosaïque



Optimisation de la dynamique d'équipe

Team Building

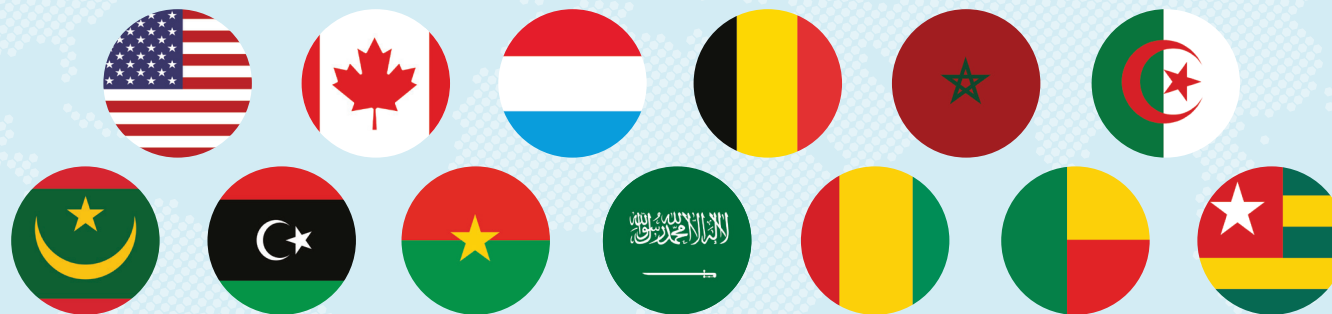
Quelques photos, en mosaïque



Ils nous ont fait confiance



Nos partenaires partout
dans le monde,
une fierté pour notre équipe



Et demain, **de nouveaux horizons**
avec **de nouveaux partenaires**



Think Agile... Be Agile



BeAgile



BeAgile Academy & Consulting



92 962 689 / 93 997 717



www.beagile.tn